

A blue background with a white network pattern of interconnected nodes and lines.

# ĒTIKAS KODEKSS

# Priekšvārds

Zentiva komanda attīsta izcilu medikamentu ražošanas uzņēmumu, nodrošinot miljoniem pacientu visā Eiropā un ārpus tās robežām ar augstas kvalitātes medikamentiem par pieņemamām cenām.

Mums ir sešas SuperpowerZ spējas, kas atspoguļo, kā mēs ikdienā strādājam, lai mūsu veiktās darbības ir: **Ātras, Optimālas, Radošas, Vienotas, Iekļaujošas un Atbildīgas**. Atbildīgas rīcības pamats ir „darīt pareizi” – mūsu Ētikas kodeksa būtība.

**Zentiva strādā saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un noteikumiem, apzinoties, ka mūsu uzņēmējdarbība ir balstīta uz uzticēšanos un apziņu, ka mēs visi kopā īstenojam mūsu uzņēmējdarbību, ievērojot ētikas principus.**

## Izpilddirektora paziņojums

„ Ikviens Zentiva komandas loceklis palīdz Zentiva attīstīties. Zentiva attīstoties, aizvien vairāk cilvēku saņem sev nepieciešamos augstas kvalitātes medikamentus par pieņemamām cenām. Nodrošinot medikamentus un sniedzot atbalsta pakalpojumus, Zentiva dod milzīgu ieguldījumu sabiedrības veselībā.

Reputācijai ir būtiska nozīme uzņēmējdarbībā, tieši tāpat kā dzīvē – tāpēc par to labi jā rūpējas. Mūsu katra šodien pieņemtie lēmumi un izdarītās izvēles vērtēs pēc šodienas standartiem, taču tāpat tos vērtēs arī pēc nākotnes standartiem.

Plašsaziņas līdzekļos ir minēti neskaitāmi piemēri, kur lieli uzņēmumi ar labu reputāciju farmācijas nozarē ir izdarījuši izvēles, kas konkrētajā brīdī šķietami kalpoja uzņēmuma labākajās interesēs, taču vēlāk izrādījās neatbilstoši pacientiem un veselības aprūpes sistēmai, kaitējot uzņēmuma reputācijai.

Līdzīgi šiem gadījumiem, arī konkurences tiesību pārkāpumi ir noveduši pie tiesvedības ierosināšanas pret farmācijas uzņēmumiem no ES un valstu valdību puses. Turklāt ASV ir veiksmīgi cēlušas apsūdzības pret uzņēmumiem un fiziskām personām saskaņā ar Ārvalstu koruptīvās prakses likumu.

Viens slikts lēmums var aizēnot gadiem ilgu izcilību, tāpēc Zentiva pieprasa ikvienam mūsu komandas loceklim katru darbību veikt ne tikai atbilstoši visām prasībām, bet arī domāt vienu soli uz priekšu un uzdot sev jautājumu: „vai tas ir pareizi?”. Ja par to nav pārliecības, jautāriet padomu saviem kolēģiem un pamatfunkciju vadībai no Juridiskās, Atbilstības, Cilvēkresursu, Kvalitātes un Finanšu nodaļas. Ja mūsu Uzņēmumā pamanāt jebko, kas nešķiet pareizi – droši ziņojiet par to.

Zentiva uzņēmumam ir izcila atbilstības vēsture, un mēs lepojamies ar mūsu sasniegto, taču skatīsimies uz priekšu, par kādu Uzņēmumu mēs vēlamies kļūt, un pacelsim mūsu latiņu un standartus, kur vien tas ir iespējams. “

**Nick Haggart**  
izpilddirektors – Zentiva



# Saturs

1.	Mūsu misija, Mūsu vērtības, Mūsu kodekss	06
2.	Mūsu apņemšanās attiecībā uz pacientiem, kvalitāti un drošību	07
2.1	Mūsu medikamentu kvalitāte un drošums	07
2.2	Sadarbība ar pacientiem un pacientu organizācijām	08
3.	Mūsu cilvēki	09
3.1	Daudzveidība un nediskriminēšana	09
3.2	Cilvēktiesības	09
3.3	Karjera un personiskā izaugsme	10
3.4	Droša un veselīga darba vide	10
3.5	Iekšējā informācija Iekšējās informācijas ļaunprātīga izmantošana	10
4.	Mūsu ietekme	11
4.1	Vides ilgtspēja	12
4.2	Pētniecība un attīstība	12
4.3	Sociālie plašsaziņas līdzekļi	13

5.	Mūsu uzņēmējdarbība	14
5.1	Sadarbība ar veselības aprūpes speciālistiem	15
5.2	Sadarbība ar trešajām personām	15
5.3	Kukuļošanas un korupcijas apkarošana	16
5.4	Interesešu konflikts	16
5.5	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas apkarošana	16
5.6	Pretmonopola un konkurences tiesību akti	17
5.7	Tirdzniecības atbilstība	17
5.8	Mārketiņa un pārdošanas prakse	17
5.9	Datu privātums	18
5.10	Konfidencialitāte un kiberdrošība	18
5.11	Iekšējā kontrole, precīza ziņošana un lietvedība	19
6.	Aicinājums ziņot par pārkāpumiem	20
6.1	Kad ziņot par pārkāpumiem?	21
6.2	Pie kā vērsties?	21

# 1. Mūsu misija, Mūsu vērtības, Mūsu kodekss

Zentiva uzņēmumā mūs saista mūsu kopīgā misija uzlabot cilvēku dzīves kvalitāti, izstrādājot un piedāvājot augstas kvalitātes receptšu medikamentus un patēriņa zīmolu preces par pieejamām cenām.

Ikviens mūsu piegādātais medikamentu iepakojums palielina to pacientu skaitu, kuri saņem labāko ārstēšanu viņu medicīnisko vajadzību apmierināšanai, palīdz celt sabiedrības veselības aprūpes standartus un dod ieguldījumu veselības aprūpes sistēmu ilgtspējā šodien un nākamajām paaudzēm.

Mūsu SuperpowerZ spējas (**ātri, optimāli, radoši, vienoti, iekļaujoši un atbildīgi**) kopā ar mūsu misiju un šo Kodeksu palīdz mums pieņemt labus lēmumus, risināt problēmas un būt lepnēm par to, ko darām.

Šis Kodekss kalpo kā ceļvedis ikvienam mūsu pieņemtajam lēmumam, neatkarīgi no tā, cik maznozīmīgs tas šķiet. Mēs rīkojamies saskaņā ar mūsu vērtībām, ko īstenojam ar šī Kodeksa starpniecību.

Šis Kodekss attiecas uz visiem Zentiva darbiniekiem un ikvienu, kurš rīkojas Zentiva vārdā. Tajā ir apkopoti pamatprincipi un izklāstītas galvenās jomas, kas ir dažādu mūsu uzņēmuma funkciju uzraudzībā.

Mēs darbojamies saskaņā ar piemērojamiem prakses kodeksiem, kas ir spēkā valstīs, kurās veicam savas darbības. Zentiva ir arī „Medicines for Europe” nozares asociācijas biedrs un ievēro tās **Rīcības kodeksu**. Par Zentiva dalību citās organizācijās varat uzzināt mūsu mājaslapā.



## 2. Mūsu apņemšanās attiecībā uz pacientiem, kvalitāti un drošību

Zentiva uzņēmumā pacientu un citu mūsu apkalpoto cilvēku drošībai ir centrālā loma. Pacienti, veselības aprūpes speciālisti, tirdzniecības partneri, likumdevēji un valdības uzticas Zentiva ražotajiem medikamentiem.

### 2.1 Mūsu medikamentu kvalitāte un drošums

Mūsu apņemšanās ir nodrošināt, lai visi mūsu ražotie medikamenti atbilst augstiem kvalitātes un drošuma standartiem, ko sagaida ieinteresētās puses un kas ir integrērs mūsu tirdzniecības atļaujās un produktu dokumentācijā.

Mēs sadarbojamies ar likumdevējiem un ieceltajiem inspektoriem/kvalitātes organizācijām, lai nodrošinātu nepārtrauktu modrību attiecībā uz mūsu piegādāto medikamentu drošumu un efektivitāti. Mūsu apņemšanās ir iestrādātas mūsu Kvalitātes politikā, kas atrodas redzamā vietā visos mūsu ražotnēs.

Visi Zentiva kvalitātes un drošības standarti, procesi un sistēmas atbilst labai darbības praksei, tostarp labai klīniskai, laboratoriju, pētniecības, ražošanas, farmakovigilances un izplatīšanas praksei.

Mēs uzturam visu mūsu produktu kvalitāti un drošumu, un regulāri kontrolējam šos parametrus. Katrs solis ir izsekojams un tiek pienācīgi reģistrēts, lai garantētu, ka mūsu medikamenti ir droši pacientiem.

Mēs nepārtraukti tiecamies uz uzlabojumiem. Mēs pārskatām visu no mūsu partneriem un pacientiem saņemto atgriezenisko saiti, tostarp komentārus, pretenzijas un sūdzības, kas ir daļa no mūsu Farmakovigilances un drošības uzraudzības procedūras. Mēs sadarbojamies ar likumdevējiem visā Eiropā un ārpus tās robežām, lai optimāli reaģētu uz jauniem jautājumiem un datiem, kas ir konstatēti plašāka mēroga veselības aprūpes sistēmā, lai varētu īstenot pacientu risku novērtēšanu un ieviest noteiktus un saskaņotus korektīvus pasākumus.

## 2.2 Sadarbība ar pacientiem un pacientu organizācijām

Tiešai sadarbībai ar pacientiem, viņu ģimenēm, aizstāvjiem un pacientu organizācijām ir būtiska loma veselības aprūpes vajadzību noskaidrošanā.

Saziņa un darbs ar pacientiem un pacientu organizācijām notiek pārredzamā veidā un saskaņā ar piemērojamiem vietējiem tiesību aktiem vai noteikumiem. Mūsu mijiedarbība būs izglītojoša un atbalstoša, taču ne mūsu medikamentu reklāmas nolūkos.





## 3. Mūsu cilvēki

Zentiva uzņēmumā ikviens no mums ienes savu unikālu prasmju, pieredzes un talanta kopumu. Katrs no mums dod savu ieguldījumu augstas kvalitātes, pieejamu medikamentu izstrādāšanā, ražošanā un piegādē cilvēkiem, kuru ikdienu ir atkarīga no šiem medikamentiem. Tas, kas mēs esam, ko mēs zinām un kā mēs rīkojamies, nosaka Uzņēmuma darbības toni. Zentiva ir lieliska vieta, kur strādāt, kur mēs varam būt tādi, kādi esam, un realizēt savus mērķus.

### 3.1 Daudzveidība un nediskriminēšana

Mēs lepojamies ar mūsu daudzveidīgo darba vidi. Mēs respektējam katra cilvēka unikalitāti. Mēs nevienu nediskriminējam uz dzimuma, dzimuma identifikācijas, vecuma, kultūras, reliģijas, seksuālās orientācijas, izskata, spēju, piederības arodbiedrībai vai politisku un citu uzskatu pamata. Mūsu darba telpa mudina ikvienu būt patiesam un tādām, kāds viņš ir, jo mēs uzskatām, ka autentiskums un daudzveidība ir lielas enerģijas un spēka avots.

### 3.2 Cilvēktiesības

Mēs Zentiva uzņēmumā no ikviena sagaidām cilvēktiesību ievērošanu. Mēs neatbalstām nekāda veida diskrimināciju, uzmākšanos, attriebību, iebiedēšanu, pazemošanu, apcelšanu, netaisnīgu apiešanos vai neatbilstošu uzvedību. Mēs tiecamies uz mūsu iekšējo procesu uzlabošanu, ar mērķi identificēt un pienācīgi risināt ar cilvēktiesībām saistītus riskus uzņēmuma veikto darbību ietvaros. Uzņēmumā pastāv absolūta neiecietība pret mūsdienu verdzību, piespiedu darbu vai cilvēku tirdzniecību jebkādā formā. Mēs saviem darbiniekiem nodrošinām godīgu atalgojumu saskaņā ar piemērojamām juridiskajām prasībām. Mēs respektējam mūsu darbinieku tiesības iesaistīties arodbiedrībā, un mēs strādājam plecu pie pleca ar arodbiedrībām, lai sasniegtu labāko iespējamo rezultātu mūsu cilvēkiem un Uzņēmumam. Mēs respektējam ikviena bērna tiesības uz izglītību un personisko attīstību, un mēs neatbalstām jebkāda veida bērnu nodarbinātību.

### 3.3 Karjera un personiskā izaugsme

Mēs uzskatām, ka ikvienam mūsu komandas loceklim piemīt talants, un mēs esam apņēmības pilni palīdzēt mūsu darbiniekiem mācīties un augt, lai viņi varētu atklāt savas stiprās puses un izmantot tās mūsu Uzņēmuma darbībā. Mēs aktīvi veicinām personisko attīstību un karjeras izaugsmi – šos aspektus regulāri pārskata Zentiva Talantu un attīstības programmas ietvaros. Atbalsta sniegšana attīstībai un izaugsmei notiek caurspīdīgā veidā, individuālās pārrunās un komandas pārskatos.

### 3.4 Droša un veselīga darba vide

Mēs stingri atbalstām mūsu komandu labklājību un rūpīgi strādājam pie tā, lai aizsargātu un veicinātu darbinieku drošību un veselību. Mēs ievērojam piemērojamos darbavietas drošības un rūpnieciskās higiēnas politiku nosacījumus, tiesību aktus un standartus, lai nodrošinātu, ka ikviens savā darba vietā jūtas droši. Mēs veicam regulārus riska novērtējumus un aicinām visus komandas locekļus īstenot pasākumus veselības aizsardzībai un drošībai. Īstenojot šos pasākumus, mēs nepārtraukti cenšamies mazināt negadījumu riskus darba vietā un nodrošināt efektīvus kontroles mehānismus. Zentiva sekmē savu darbinieku veselību un drošību ar programmas „#WeCare – We are responsible” starpniecību.

### 3.5 Iekšējās informācijas ļaunprātīga izmantošana

Atsevišķos gadījumos pastāv iespēja, ka Zentiva darbinieks(i) būs iesaistīts(i) projektos, kuru ietvaros, saskaņā ar konfidencialitātes vai datu neizpaušanas vienošanos, mums tiek izpausta trešo personu konfidenciāla informācija. Visiem Zentiva darbiniekiem ir pienākums ievērot konfidencialitātes vienošanās nosacījumus līdz šādas vienošanās termiņa beigām. Turklāt gadījumos, kad šāda informācija ir saistīta ar uzņēmumu, kura akcijas atrodas publiskajā apgrozībā, tiks pārskatīts apmērs, kādā informācija ir uzskatāma par akciju cenas sensitīvu. Ja šāda informācija ir uzskatāma par akciju cenas sensitīvu, tiks izveidots saraksts ar personām, kurām būs piekļuve iekšējai informācijai, un šīm personām iepriekš noteiktā laika posmā būs aizliegts tieši vai netieši veikt jebkādus ieguldījumus saistībā ar šo uzņēmumu. Mūsu darbiniekiem ir pienākums ievērot Korporatīvās politikas attiecībā uz iekšējās informācijas ļaunprātīgu izmantošanu nosacījumus.

**Mēs no saviem darbiniekiem sagaidām ētisku rīcību, saskaņā ar Zentiva Ētikas kodeksu. Mēs visi esam Uzņēmuma vēstneši, un mums visiem jāizturas atbildīgi. Ētikas kodeksa pārkāpumu gadījumā konkrētajam(iem) darbiniekam(iem) var tikt piemērots disciplinārsods. Nopietnos gadījumos pārkāpums var novest pie darbinieka atlaišanas no darba un pārkāpuma ziņošanas attiecīgajām iestādēm.**



## 4. Mūsu ietekme

Katrs jaunais medikaments, ko Zentiva laiž apgrozībā, pazemina šī medikamenta cenu veselības aprūpes sistēmām katrā valstī. Ir iegūti neapgājami pierādījumi tam, ka, palielinoties konkurencei un pazeminoties medikamentu cenām, arvien lielākam pacientu skaitam kļūst pieejama „zelta standarta” ārstēšana. Šis ieguldījums sabiedrības veselībā ir milzīgs, Zentiva ik gadu palīdzot miljoniem pacientu uzlabot dzīvi un dzīvot veselīgāk, tajā pašā laikā ietaupot veselības aprūpes sistēmai simtiem miljonu eiro.

Mēs nepārtraukti investējam pētniecībā un attīstībā ar mērķi izstrādāt bioekvivalentus medikamentus Eiropai un valstīm ārpus tās robežām, tajā pašā laikā strādājot pie medikamentu uzlabošanas pacientiem, ieviest jaunas zāļu kombinācijas un piedāvāt inovatīvas ārstēšanas metodes, piedāvājot iepriekš neapmierinātus risinājumus pacientu vajadzībām.

Darba gaitā mēs apzināmies ilgtspējas būtiskumu. Mēs cenšamies nepārtraukti mazināt mūsu radīto ietekmi uz vidi, jo mēs visi dzīvojam uz vienas planētas.

## 4.1 Vides ilgtspēja

Mēs uzskatām, ka vides aizsardzība un vides ilgtspējas veicināšana ir pareizais solis.

Koncentrējoties uz mūsu misiju, mēs arī tiecamies

samazināt mūsu veikto darbību ietekmi uz vidi visā mūsu produktu dzīves ciklā.

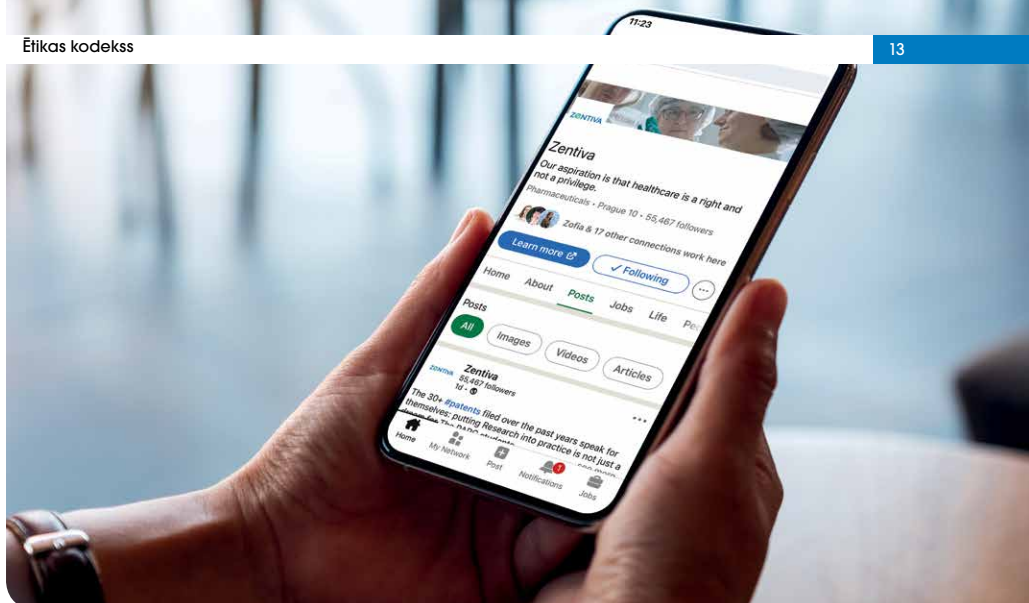
Mūsu vispārējā vīzija ir līdz 2030. gadam kļūt par oglekļa neitrālu uzņēmumu. Tāpēc esam izstrādājuši programmu, kas ir vērsta uz enerģijas, ūdens patēriņu, atkritumu apsaimniekošanu un bioloģisko daudzveidību. Mums jārikojas jau šodien, lai panāktu ilgtspējīgu rītdienu.

Zentiva uzņēmumā mēs rūpējamies par apkārtējo vidi, tāpēc mēs sekmējam mūsu programmu PlanetZ, kas iemieso visas mūsu veiktās darbības ar mērķi palīdzēt glābt mūsu planētu.

## 4.2 Pētniecība un attīstība

Mūsu produkti atspoguļo mūsu inovatīvo pieeju visos Uzņēmuma segmentos. Mums ir stingra apņemšanās sniegt mūsu pacientiem augstas kvalitātes medikamentus par pieejamām cenām. Mēs tiecamies uz izcilību un vienmēr meklējam inovatīvus risinājumus mūsu attīstībai, lai celtu mūsu produktu kvalitāti un drošumu. Mūsu attīstības komanda pētniecības procesos cieši sadarbojas ar nozarē atzītiem zinātniekiem un akadēmiķiem, kas palīdz virzīt mūsu nozari uz priekšu.





### 4.3 Sociālie plašsaziņas līdzekļi

Zentiva uzņēmumā mēs esam atbildīgi par visām ikdienā veiktajām darbībām. Sociālie plašsaziņas līdzekļi ir kļuvuši par nozīmīgu saziņas un mijiedarbības kanālu, un mēs visi apzināmies tā spēcīgo ietekmi.

Mūsu darbinieki ir Uzņēmuma vēstneši un seja. Sociālo plašsaziņas līdzekļu lietošanas apmācība ietilpst mūsu jauno darbinieku adaptācijas programmā un ietver informāciju par to, kurš un kā komunicē šajos kanālos.

Ikviens darbinieks ir personīgi atbildīgs par saviem vārdiem, izsakās kā fiziska persona, nevis Uzņēmuma vārdā, ja vien darbinieks nav iecelts pārstāvēt Uzņēmumu, un pat šādas pārstāvības gadījumā mēs ievērojam iekšēji atrunātu oficiālo nostāju un nekad neizpaužam konfidenciālu informāciju. Mēs zinām, ka jebkādu izpausto informāciju var izmantot mūsu Uzņēmuma interešu apstrīdēšanai, jo īpaši tad, ja vārdi nav rūpīgi izvēlēti.

Tiešsaistē izpaužot informāciju par mūsu (darba) attiecībām ar Zentiva, mēs precizējam, ka mūsu paziņojumi, idejas un/vai viedokļi ir personiski un ar tiem netiek pausta Uzņēmuma nostāja.

Mēs paturam prātā, ka ikviens ieraksts sociālajos plašsaziņas līdzekļos var būt globāli pieejams neierobežotu laika posmu, kā arī netiek nodrošināta izpaustās informācijas konfidencialitāte un integritāte. Turklāt, daloties ar saturu, kas ir paredzēts tikai veselības aprūpes speciālistiem, mēs vienmēr pārliecināmies, ka ir ievēroti visi atbilstošie iekšējie noteikumi un piemērojamās juridiskās prasības.

## 5. Mūsu uzņēmējdarbība

Zentiva strādā godīgi un caurspīdīgi. Mūsu uzņēmējdarbības pamatā ir uzticēšanās, un mēs nodrošināsim ētisku un korektu konkurēšanu tirgū. Uzņēmumā pastāv absolūta neiecietība pret korupciju un kukuļošanu, un mēs pretī sagaidām šādu pašu attieksmi. Mēs veicam potenciālo sadarbības partneru uzticamības pārbaudi un uz riskiem balstītu reputācijas skrīningu pirms sadarbības uzsākšanas, kā arī strikti ievērojam mūsu iekšējos noteikumus un nozares standartus.

Izvēloties preces un pakalpojumus, mēs rūpīgi atlasām piegādātājus. Zentiva pieprasa piegādātājiem ievērot mūsu Piegādātāju rīcības kodeksu, kurā ir apkopotas galvenās prasības attiecībā uz veselību, drošību, biznesa ētiku, vidi un nodarbinātību.

Lai iegūtu plašāku informāciju, iepazīstieties ar [Piegādātāju rīcības kodeksu](#).



## 5.1 Sadarbība ar veselības aprūpes speciālistiem

Zentiva ikdienā sadarbojas ar plašu veselības aprūpes speciālistu loku. Mūsu tirgvedības komandas komunicē ar ārstiem, farmaceitiem, vairumtirgotājiem, izplatītājiem un slimnīcu iepirkumu komandām, piedāvājot Zentiva medikamentus, balstoties uz apstiprinātu klīnisku pamatojumu un/vai komerciāliem nosacījumiem (gadījumos, kad pārrunām ir komerciāls raksturs).

Mēs publicējam informāciju par veselības aprūpes speciālistu īstenotām darbībām Zentiva vārdā. Mēs nepiedāvājam un nepieprasām jebkādu nepamatotu maksājumu vai citus materiālus labumus.

Tiek īstenota ar kongresiem, medicīnas tālākizglītību, izglītojošiem materiāliem, paraugu izplatīšanu, izglītojošām sapulcēm, reklāmas priekšmetiem, medicīnas precēm un nebūtiskas vērtības dāvanām saistīto aktivitāšu stingra kontrole, saskaņā ar Uzņēmuma politiku un juridiskajiem/nozares standartiem.

## 5.2 Sadarbība ar trešajām personām

Ik reizi, kad sadarbojamies ar trešajām personām, mēs stingri ievērojam visus juridiskos un iekšējos noteikumus. Mēs vienmēr pārliecināties, ka sadarbojamies ar uzticamiem partneriem, kuri ievēro mūsu prasības attiecībā uz ētisku uzvedību. Mēs no saviem piegādātājiem sagaidām mūsu Piegādātāju rīcības kodeksa ievērošanu, kā arī veicam novērtējumu, lai pārliecinātos, ka piegādātājs izpilda mūsu prasības saistībā ar vidi, uzņēmējdarbības pārvaldību un sociālajiem aspektiem.

Sponsorējot vai organizējot pasākumu, mēs ievērojam iekšējos noteikumus, un vienmēr pārliecināties, ka tiek ievērotas šādu pasākumu norises prasības. Zentiva uzņēmējdarbības un interešu pārstāvēšana saziņā ar politiķiem notiek caurspīdīgā veidā, balstoties uz skaidriem argumentiem un atbilstošiem datiem. Ikvienas aktivitātes īstenošanai ir nepieciešams Zentiva izpilddirektora apstiprinājums, un šīs aktivitātes nekad neietvers politiskus ziedojumus vai atbalstu. Mūsu darbiniekiem ir pienākums ievērot Korporatīvo politiku attiecībā uz sadarbību ar trešajām personām, Korporatīvo politiku attiecībā uz Zentiva un trešo personu organizātiem pasākumiem un Uzticamības pārbaudes procesa korporatīvās vadlīnijas.

### 5.3 Kukuļošanas un korupcijas apkarošana

Zentiva uzņēmums ir brīvs no jebkādas kukuļošanas vai korupcijas, neatkarīgi no iespējamās vietējās prakses vai paradumiem. Mēs esam pilni atbildības par katru jebkādas korupcijas formu (tostarp netiešas un pasīvas).

Mēs rūpīgi uzraugām tādu trešo personu darbu, ar kurām mēs vēlētos sadarboties, lai pārliecinātos, ka tās neiesaistās darbībās, kas ir uztveramas vai ko varētu uztvert kā kukuļošanu vai korupciju. Tāpat mēs piemērojam šos noteikumus publisku iepirkumu ietvaros.

Lai iegūtu plašāku informāciju, iepazīstieties ar **Korporatīvo pretkukuļošanas politiku**.

### 5.4 Interesešu konflikts

Zentiva nosaka visiem darbiniekiem pienākumu formāli identificēt visus potenciālos vai faktiskos interesešu konfliktus un ziņot par visiem no sadarbības partneriem saņemtiem dāvinājumiem. Saņemtajai viesmīlībai jābūt pieticīgai un atbilstoši nozares standartiem.

Interesešu konfliktus dokumentēs, pārskatīs un ieteiks, kā mazināt Zentiva Cilvēkresursu un Atbilstības komandas, lai nodrošinātu, ka šādi interesešu konflikti neietekmē atsevišķu darbinieku vai komandu spēju pilnvērtīgi pārstāvēt Zentiva intereses.

Zentiva komanda izvairās no jebkādas politiskas aktivitātes un nodrošina, ka mēs pāradresējam augstākajai vadībai visus lēmumus, kas varētu būt pretrunā ar citām Uzņēmuma interesēm vai var apstrīdēt mūsu objektivitāti. Mūsu darbiniekiem ir pienākums ievērot Korporatīvo politiku attiecībā uz interesešu konfliktiem.

### 5.5 Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas apkarošana

Mēs esam apņēmušies pilnībā ievērot visus piemērojamus noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas apkarošanas un preterorisma tiesību aktus. Mēs savu uzņēmējdarbību īstenojam sadarbībā ar partneriem ar labu reputāciju un izmantojot no likumīgiem avotiem un likumīgas uzņēmējdarbības iegūtus līdzekļus. Mēs izvairāmies no jebkādiem aizdomīgiem darījumiem un ziņosim attiecīgajām iestādēm par jebkādam noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas pazīmēm.



## 5.6 Pretmonopola un konkurences tiesību akti

Zentiva neatbalsta jebkādas darbības, kas kavē, ierobežo vai traucē brīvu un godīgu konkurenci. Attiecībā ar sadarbības partneriem mēs vienmēr rīkojamies godīgi un atbildīgi, un šādu pašu attieksmi sagaidām arī no citiem. Mēs nekavējoties atkāpjamies no jebkādām diskusijām ar sadarbības partneri, kas pārkāpj šos noteikumus. Kontaktējoties ar sadarbības partneriem, mēs ievērojam visus piemērojamus konkurences tiesību aktus.

## 5.7 Tirdzniecības atbilstība

Zentiva ievēro visu piemērojamo eksporta, importa un tirdzniecības atbilstības tiesību aktu, tostarp embargo, sankciju, muitas un pretboikota tiesību aktu nosacījumus. Mums ir ieviesta efektīva tirdzniecības atbilstības programma, kas ietver arī noraidīto personu sarakstu skrīningu. Mūsu darbiniekiem ir pienākums ievērot Korporatīvo politiku attiecībā uz ekonomiskajām sankcijām.



## 5.8 Mārketinga un pārdošanas prakse

Mūsu ražoto medikamentu tirdzniecībā mēs vienmēr sekojam labai zinātniskajai un reklāmas praksei. Visa mūsu sniegtā informācija (drukātā, elektroniskā vai mutiskā) ir precīza, objektīva, sabalansēta, pamatota, zinātniski aktuāla, uzticama un atbilstoša aktuālajiem zinātniskajiem datiem un piemērojamiem tiesību aktiem. Sniegtā informācija ir pieejama lasāmā formātā vietējā valodā, kas ir saprotama informācijas saņēmējiem.

Visi mūsu sagatavotie reklāmas materiāli atbilst attiecīgajiem tiesību aktiem un tirdzniecības atļaujai(ām) vai atsauces dokumentam(iem), kas ir spēkā konkrētajā valstī, kurā notiek reklāmas kampaņa.

Gadījumos, kad medikamentu reklāmas kampaņa ir fokusēta uz sabiedrību, tiek ievērotas īpašas papildu prasības. Attiecīgajos reklāmas materiālos jāietver paziņojums, ka tā ir medikamenta reklāma, un reklāmas saņēmējam jāļauj patērētājam veidot savu viedokli par medikamentu.

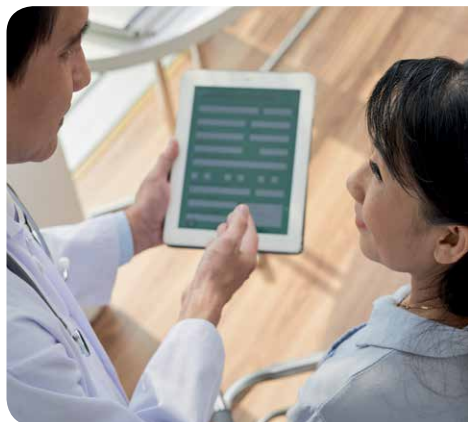
Sadarbojoties ar mūsu klientiem un/vai veselības aprūpes speciālistiem, mēs vienmēr nodrošinām reklāmas pasākumu ētisku norisi. Mēs neiesaistāmies negodīgās vai maldinošās darbībās. Tāpat netiek pieļauta agresīvu pārdošanas metožu pielietošana.

## 5.9 Datu privātums

Zentiva vienmēr nodrošina apstrādāto personas datu caurspīdīgumu. Datu privātuma jomā mēs rīkojamies strikti atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem un ievērojam vietējo specifiku un juridiskās prasības.

Mēs apkopojam, izmantojam, izpaužam un uzglabājam personas datus tikai konkrētām likumīgam un nepieciešamam nolūkam, un ne ilgāk kā nepieciešams. Datu apstrādes procesā mēs ievērojam atbilstošos personas datu drošības standartus un šādu pašu attieksmi sagaidām arī no mūsu partneriem, neatkarīgi no to atrašanās Eiropas Savienībā vai Eiropas Ekonomikas zonā.

Mūsu darbiniekiem ir pienākums ievērot Korporatīvo personas datu apstrādes politiku.



## 5.10 Konfidencialitāte un kiberdrošība

Zentiva darbojas augstas konkurences komercvidē, un katra darbinieka atbildībā ietilpst Uzņēmuma zinātības, komercnoslēpumu un intelektuālā īpašuma aizsardzība.

Atsevišķos gadījumos Zentiva darbiniekiem būs jāsauglabā ar konkrētu tēmu saistīta informācija, ja rodas juridisks strīds vai tiek uzsākta ārējā izmeklēšana. Nepieciešamību

saglabāt materiālus, dokumentus, lietas, ierakstus, e-pasta ziņojumus attiecīgi noteiks Zentiva juridiskā funkcija.

Kiberdrošība ir galvenais komponents mūsu veikto darbību, informācijas plūsmu, sistēmu, procesu un intelektuālā tīpašuma integritātes saglabāšanai. Visiem darbiniekiem jāievēro mūsu IT un datu drošības noteikumi. Kibernozieģumu radītie draudi ir milzīgi, un mēs esam tikai tik spēcīgi, cik spēcīgs ir mūsu vājākais posms. Ikviens IT / datu drošības noteikumu pārkāpums var radīt Uzņēmumam risku un novest pie disciplinārsoda piemērošanas vai darbinieka atlaišanas.

## 5.11 Iekšējā kontrole, precīza ziņošana un lietvedība

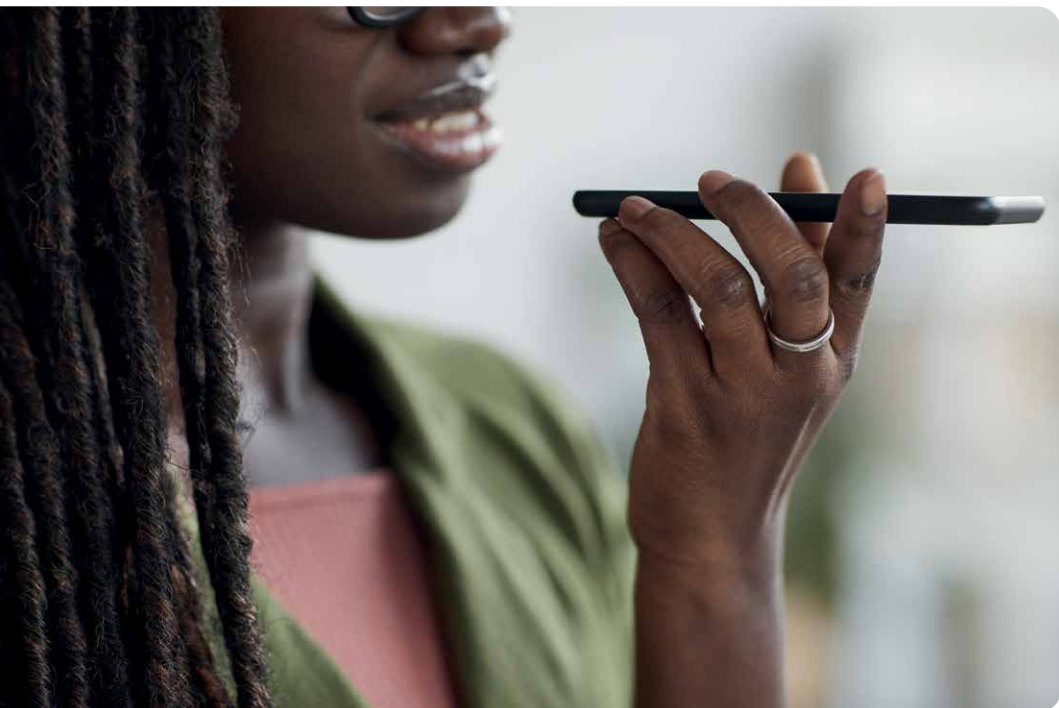
Zentiva iekšienē ziņošana notiek pārredzami un precīzi, lai sniegtu mūsu Uzņēmuma ieinteresētajām pusēm patiesu skatu uz mūsu sniegumu. Mēs esam atbildīgi par precīzas lietvedības un ierakstu uzturēšanu.

Sagatavojot finanšu ziņojumus, mēs izmantojam vispārpieņemtus grāmatvedības principus un ievērojam starptautiski atzītus grāmatvedības standartus. Mūsu rīcībā ir finanšu pārskatu iekšējās vadības sistēma, kas ir atbilstoša, lai atvieglotu un nodrošinātu precīzu finanšu pārskatu, kas neietver būtiskas nepatiesas ziņas krāpšanas vai kļūdas dēļ, laicīgu sagatavošanu. Katru gadu notiek neatkarīga mūsu veikto darbību finanšu revīzija.



## 6. Aicinājums ziņot par pārkāpumiem

Mēs aicinām mūsu darbiniekus un partnerus ziņot, ja ir konstatēts faktiskis vai iespējams pārkāpums, kā arī par atbilstības jautājumiem. Drosmē ziņot par pārkāpumiem ir pamats iekšējās un ārējās uzticības celšanai. Mēs rūpīgi uzklusām visas esošās bažas un nekavējoties pievēršamies to objektīvai un diskrētai risināšanai. Mēs garantējam, ka pret personu, kura godprātīgi ziņos par šādām konstatētām darbībām, netiks vērsta jebkāda pretreakcija.



## 6.1 Kad ziņot par pārkāpumiem?

Jūs varat godprātīgi un bez ļauna nolūka ziņot, tiklīdz radušās bažas, vai ja vēlaties uzdot jautājumu saistībā ar atbilstību. Agrīna rīcība var novērst kļūdu rašanos.

## 6.2 Pie kā vērsties?

Mēs visi esam atbildīgi par atbilstības nodrošināšanu, tāpēc daļa nozīmīgāko diskusiju rodas darba vidē, jo jūs varat izteikt bažas, kas citiem darbiniekiem arī ir aktuālas. Vienlaikus, daudzi cilvēki jūtas ērtāk, komunicējot ar Atbilstības nodaļu ar attiecīgā atbilstības direktora starpniecību vai izmantojot Zentiva ziņošanas līniju.

**Tāpat darbinieki var sazināties ar savu tiešo vadītāju, citu vai augstāka līmeņa vadītāju, vietējo cilvēkresursu vadītāju un/vai Zentiva izpildkomitejas locekli.**

### Atbilstības un ziņošanas līnijas:

compliance@zentiva.com

tālr.: +420 267 242 440

mob.: +420 725 986 555

#### Anonīmu vēstuli var nosūtīt uz:

Zentiva Group, a.s.

Head of Compliance

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Czech Republic

Mūsu darbiniekiem ir pienākums ievērot Korporatīvo ziņošanas politiku.



# Komentāri

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# ĒTIKAS KODEKSS

versija 3. 2021