

DATU KONFIDENCIALITĀTES PAZIŅOJUMS

VERSIJA APSKATĪTA 23.10.2023

Cienījamā kundze / kungs!

Ņemot vērā noteikumus Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulā (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un atceļ Direktīvu 95/ 46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula, "VDAR") un valsts tiesību akti par personas datu aizsardzību un drošību

mēs, Zentiva Group a.s. filiāle Latvijā (turpmāk tekstā "Uzņēmums"), kas ietilpst Zentiva uzņēmumu grupā, kopā ar citiem juridiskiem veidojumiem un juridiskām personām ([Zentiva Group ietilpstošo juridisko personu un veidojumu sarakstu varat apskatīt šeit](#)), kā personas datu pārzinis saskaņā ar VDAR 1. panta 1. punktu, 13. un 14. pantu, ar šo sīki apraksta sekojošo:

(A) **Veidi, kādā Uzņēmums iegūst Jūsu personas datus**

Parasti Uzņēmums iegūst personas datus tieši no Jums.

Var būt arī situācijas, kad mēs iegūstam Jūsu personas datus no citiem avotiem. Veicot savu uzņēmējdarbību, mēs varam iegūt Jūsu personas datus jebkādā veidā (piemēram: klātienēs pārrunās, telefona sarunās vai rakstiski, elektroniski un/vai papīra formātā):

- i. no citām publiskām vai privātām juridiskām personām ar vai bez juridiskas personas statusa (piemēram, no Jūsu darba devēja un īpašos apstākļos, ko pieļauj VDAR un/vai vietējie noteikumi); un/vai
- ii. no līgumpartneriem (piemēram: IQVIA AG, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Šveice); un/vai
- iii. no citām juridiskiem veidojumiem/personām, kas ietilpst Zentiva Group.

(B) **Kādus personas datus mēs apstrādājam?**

Personas dati, kurus mēs glabājam un apstrādājam šajā sadaļā norādītajiem mērķiem, ir:

- ✓ **Identifikācijas dati** (piemēram: Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, Jūsu paraksts un cita informācija). Iespējams, esat brīvprātīgi sniedzis mums savu informāciju, aizpildot piekrišanas veidlapu, vai nu tieši vai elektroniski sazinoties ar Jums, vai arī mēs to esam ieguvuši no profesionāliem uzziņu katalogiem vai citiem publiski pieejamiem avotiem.
- ✓ **Profesionālie dati** (piemēram: Jūsu darba vieta, CV, nodarbošanās, profesija, darbs, amats, specialitāte, profesionālais grāds, augstskolas nosaukums, licences numurs / zīmoga kods, izglītības iestāde un forma, atskaite par apmeklējumu); Jūs varētu būt mums devis brīvprātīgi Jūsu informāciju, aizpildot piekrišanas veidlapu, vai nu tieši sazinoties ar Jums, vai izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, vai arī mēs, iespējams, esam to ieguvuši no profesionāliem katalogiem vai citiem publiski pieejamiem avotiem. Uzņēmums IQVIA arī sniedz mums Jūsu pamata kontaktinformāciju turpmākajā sadaļā norādītajiem mērķiem.
- ✓ **Informācija par mūsu mijiedarbību:** mēs dokumentējam un iekļaujam savos klientu attiecību pārvaldības rīkos un izdevumu uzraudzības rīkos informāciju par mūsu medicīnas pārstāvja apmeklējumu, par Jūsu profesionālajām interesēm, Jūsu mijiedarbību ar mums tieši, pasākumu laikā un/vai, piemēram, izmantojot e-pastu, izdevumiem, kas saistīti ar tiešo mijiedarbību, citiem izdevumiem utt.;
- ✓ **Kontakta informācija** (piemēram: tālruna numurs, e-pasta adrese, darba vietas adrese (darba vieta), elektroniskās komunikācijas saturs).



(C) Kādiem nolūkiem mēs izmantojam Jūsu personas datus un uz kāda juridiskā pamata?

Mēs apstrādājam Jūsu datus, lai pārvaldītu mūsu attiecības ar Jums kā veselības aprūpes speciālistiem (turpmāk arī "VAS"), tostarp šādiem nolūkiem un balstoties uz sekojošiem juridiskiem pamatiem:

NOLŪKS UN APSTRĀDES DARBĪBA	JURIDISKAIS PAMATS
<p>1) Vispārējā komunikācija:</p> <p>a) Mūsu medicīnas pārstāvju apmeklējumi un/vai zvani un/vai e-pasta sūtīšana, lai sniegtu Jums atjauninātu informāciju par mūsu produktiem un mūsu pakalpojumiem un atbildētu uz Jūsu specifiskajiem jautājumiem par medicīnisku informāciju;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pirmās saskarsmes gadījumā ar VAS šī datu apstrādes darbība ir balstīta uz Uzņēmuma likumīgajām interesēm iekļaujot vizīti ar Jums, lai Jūs tieši informētu par mūsu produktiem un pakalpojumiem. Šī apstrādes darbība ir izdevīga mums, jo tā ļauj informēt par mūsu produktiem un pakalpojumiem, kā arī tā ir vajadzīga veselības aprūpes speciālistiem, lai viņi būtu informēti par piedāvājumiem un pakalpojumiem, kas pieejami viņu attiecīgajā profesionālajā nozarē. • Attiecībā uz visiem turpmākajiem apmeklējumiem / zvaniem / e-pasta saziņai juridiskais pamats ir Jūsu sniegtā piekrišana. Šāda piekrišana var būt sniegta ar skaidru apstiprinošu darbību, kas atspoguļo datu subjekta brīvas, konkrētas, informētas un nepārprotamas gribas izpaušmi pieņemt datu apstrādi.
<p>2) Mārketinga komunikācija:</p> <p>b) Mārketinga materiālu nosūtīšana izmantojot elektroniskos plašsaziņas līdzekļus un tiešo mārketingu, izmantojot noteikti izvēlētos kanālus, lai informētu par jaunumiem vai aktivitātēm, kas varētu Jūs interesēt. Šajā ziņā mēs varam arī analizēt, kā Jūs tos izmantojat (piemēram, ja noklikšķināt uz saņemtajām saitēm). Saistībā ar šo mērķi Jūs tiksiet informēti par īpašiem apstrādes nosacījumiem un iepriekš būsiet devis savu piekrišanu katram no mērķiem un saziņas kanāliem;</p> <p>c) Ar medicīnas/veselības nozari saistītu aptauju un tirgus pētījumu veikšana;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Juridiskais pamats šādiem mērķiem (b, c) ir Jūsu sniegtā piekrišana. Šāda piekrišana var būt sniegta ar skaidru apstiprinošu darbību, kas atspoguļo datu subjekta brīvas, konkrētas, informētas un nepārprotamas gribas izpaušmi pieņemt datu apstrādi. <p>Šīs apstrādes darbības ir izdevīga arī datu subjektiem, jo viņiem ir iespēja paplašināt savu kontaktu tīklu un pilnveidot zināšanas, apmeklējot sanāksmes un apmācības.</p> <p>Apstrādes darbība tiek uzskatīta par nepieciešamu un saprātīgu, jo tā palīdz mums sasniegt mūsu mārketinga mērķus, ņemot vērā (i) datu raksturu, tas ir, identifikācijas un profesionālo informāciju par VAS; (ii) veidu, kā šie dati tiek apstrādāti, lai pārvaldītu mūsu attiecības ar šiem datu subjektiem; (iii) un datu subjektu pamatotās cerības no šīs apstrādes; Mēs varam secināt, ka šīs apstrādes ietekme nav</p>



<p>d) Aicināšana uz zinātniskām vai medicīnas sanāksmēm un medicīnas/veselības jomas apmācībām. Šādi pasākumi var būt gan mūsu organizēti, gan tādi, kurus sponsorējam un uzskatām, ka tie varētu Jūs interesēt.</p>	<p>invazīva vai nesamērīga ar datu subjekta tiesībām.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Šis mērķis ir balstīts uz legitīmām interesēm, jo tas ir veids, kā informēt par mūsu produktiem un pakalpojumiem, kā arī veicināt to atpazīstamību profesionālās veselības aprūpes vidē, veidojot uzņēmuma tēlu. Tāpat tiesiskais pamats var būt arī līgumsaistību izpilde vai pirmslīguma attiecību administrēšana.
<p>3) Atbilstības mērķi:</p> <p>e) Bezmaksas paraugu izplatīšana mūsu recepšu, bezrecepšu un medicīnas ierīču produktiem kontrolētā veidā, pēc Jūsu pieprasījuma un reģistrējot nepieciešamos datus izsekojamības nolūkiem;</p> <p>f) Klientu attiecību pārvaldības (CRM) / datu bāzu / analīžu / pārskatu / iekšējās statistikas izveide, uzturēšana, izstrāde un vispārēja pārvaldība, ko Uzņēmums veic attiecībā uz: (i) ikdienas medicīnas pārstāvju darbībām; ii) organizatorisko resursu plānošanu un vispārēju vadību; (iii) viesu dalības medicīnas veicināšanas pasākumos nodrošināšanai, (iv) mūsu mijiedarbības un saziņas pielāgošanai Jūsu specialitātei, profesionālajiem ieradumiem, kā arī atbilstoši izrādītai interesei par mūsu produktiem;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attiecībā uz recepšu medikamentiem, pamats šādiem nolūkiem ir juridisks pienākums, bet attiecībā uz citiem produktiem - likumīgas intereses. • Informācijas par mūsu mijiedarbību un saziņu (datums, laiks, vieta, mērķis, tēmas un VAS identifikācijas dati, kā arī kontaktinformācija), saglabāšana, ir arī balstīta uz mūsu likumīgajām interesēm saskaņā ar VDAR 6.panta, 1. punkta f) apakšpunktu, kas attiecas uz Uzņēmuma likumīgām interesēm, kas uzskaitītas dokumentā ar nosaukumu Privātuma paziņojums, kas pieejams vietnē https://www.zentiva.lv/gdpr/privacy-notice, sadaļā (C.2). Likumīgās intereses ietver (it īpaši) noziedzības vai likumpārkāpumu novēršanu, normatīvo aktu ievērošanas nodrošināšanu, Uzņēmuma tiesību vai īpašuma aizsardzību; • Dati par viesu dalību medicīnas veicināšanas pasākumos tiek apstrādāti pamatojoties uz juridisko pienākumu izpildi, kas izriet no lokāli piemērojamiem normatīvajiem aktiem un/vai nozares pašregulācijas aktiem (ētikas kodeksiem), kā arī sabiedrības interesēs par veselību. <p>Tas ļauj mums uzraudzīt mūsu darbību ētisko atbilstību un veidot vienkāršāku, efektīvāku un personalizētāku komunikāciju ar katru sarunu biedru, kā arī precīzāk noteikt katram piedāvājamās preces vai pakalpojumus.</p> <p>Šī apstrāde ir izdevīga arī pašiem datu subjektiem, jo viņiem ir iespēja saņemt no mums mijiedarbību un/vai saziņu personalizētā veidā.</p>



g) **Uzņēmuma juridisko saistību izpildes nodrošināšana attiecībā uz caurskatāmību saistībā ar materiālo vērtību nodošanu (Transfer of value)**, ko mēs varam darīt Jūsu labā kādas darbības vai pakalpojuma sniegšanas rezultātā. Šajā gadījumā mēs informēsim Jūs līguma procesa laikā par piemērojamo privātuma politiku šai konkrētajai datu apstrādei;

h) **Iesaistīšanās un līdzdalības piemērotības izvērtēšana** Uzņēmuma pasākumos, klīniskajos pētījumos un citos pētījumos, konsultatīvajās komitejās, prezentācijās, pakalpojumu sniegšanā, pamatojoties uz papildu līgumiem utt.

Apstrādes darbība tiek uzskatīta par nepieciešamu un saprātīgu, jo tā ļauj personalizēt mūsu mijiedarbību un/vai saziņu ar interesentiem, paturot prātā, ka (i) datu subjekta konts sastāv no datiem, kurus mēs iegūstam tikai no mūsu pašu avotiem; ii) šādi dati tiek apstrādāti tā, lai saziņa būtu pielāgota datu subjektu paustajām vēlmēm; un (iii) attiecībā uz šo apstrādi ir pamatotas cerības; Mēs varam secināt, ka šīs apstrādes ietekme nav invazīva vai nesamērīga ar datu subjektu tiesībām.

- Dati par materiālo vērtību nodošanu tiek apstrādāti pamatojoties uz **juridisko pienākumu izpildi**, kas izriet no lokāli piemērojamiem normatīvajiem aktiem un/vai nozares pašregulācijas aktiem (ētikas kodeksiem), kā arī sabiedrības interesēs par veselību.

Šādas darbības ļauj mums uzraudzīt mūsu darbību ētisko atbilstību un veidot vienkāršāku, efektīvāku un personalizētāku komunikāciju ar katru sarunu biedru, kā arī precīzāk noteikt katram piedāvājamās preces vai pakalpojumus.

Apstrādes darbība tiek uzskatīta par nepieciešamu un saprātīgu, jo tā ļauj personalizēt mūsu mijiedarbību un/vai saziņu ar interesentiem, paturot prātā, ka (i) datu subjekta konts sastāv no datiem, kurus mēs iegūstam tikai no mūsu pašu avotiem; ii) šādi dati tiek apstrādāti tā, lai saziņa būtu pielāgota datu subjektu paustajām vēlmēm; un (iii) attiecībā uz šo apstrādi ir pamatotas cerības; Mēs varam secināt, ka šīs apstrādes ietekme nav invazīva vai nesamērīga ar datu subjektu tiesībām.

- Darbības ir balstītas uz **mūsu leģitīmajām interesēm** sazināties ar speciālistiem, ar kuriem mēs sadarbojamies, lai veiktu sadarbības pasākumus, piemēram, uzzinātu Jūsu viedokli jebkurā pētījumā, reklamētu mūsu produktus un pakalpojumus utt.

Šī apstrāde ir izdevīga arī šiem datu subjektiem, jo viņiem ir iespēja piedalīties klīniskajos pētījumos un citos pētījumos, konsultatīvajās komitejās utt. Tāpat apstrāde ir nepieciešama, jo tā ļauj mums sazināties ar veselības aprūpes vides speciālistiem, lai viņi varētu piedalīties mūsu pētniecības aktivitātes.



	<p>Tas ļauj mums uzraudzīt mūsu darbību ētisko atbilstību un veidot vienkāršāku, efektīvāku un personalizētāku komunikāciju ar katru sarunu biedru.</p> <p>Apstrādes darbība tiek uzskatīta par nepieciešamu un saprātīgu, jo tā ļauj personalizēt mūsu mijiedarbību un/vai saziņu ar interesentiem, paturot prātā, ka (i) datu subjekta konts sastāv no datiem, kurus mēs iegūstam tikai no mūsu pašu avotiem; ii) šādi dati tiek apstrādāti tā, lai saziņa būtu pielāgota datu subjektu paustajām vēlmēm; un (iii) attiecībā uz šo apstrādi ir pamatotas cerības; Mēs varam secināt, ka šīs apstrādes ietekme nav invazīva vai nesamērīga ar datu subjektu tiesībām.</p>
--	--

(D) Cik ilgi mēs glabāsim Jūsu datus?

Jūsu dati tiks glabāti tik ilgi, kamēr tie ir pareizi un Jūs būsiet saistīti ar veselības aprūpes profesiju, laika posmā, ko nosaka piemērojamie noteikumi vai nozares pašregulācijas akti, neskarot faktu, ka juridisko prasību dēļ šis pagaidu periods var tikt pagarināts.

Saistībā ar jebkuru no iepriekš (C) sadaļā norādītajiem mērķiem un gadījumiem, kad mēs paļaujamies uz Jūsu piekrišanu, Jūsu personas dati tiks glabāti līdz brīdim, kad atsauksiet savu piekrišanu vai uz 5 (pieciem) gadiem.

(E) Nosacījumi, saskaņā ar kuriem mēs varam izpaust Jūsu personas datus

Jūsu personas dati ir paredzēti lietošanai Uzņēmumam kā personas datu pārzinim.

Uzņēmuma apstrādātie personas dati var tikt izpausti tikai, lai veicinātu darbības, kas saistītas ar iepriekš (C) sadaļā aprakstītajiem apstrādes nolūkiem, ja nepieciešams un ciktāl tas nepieciešams likumīgam un konkrētam mērķim:

- ✓ Jums un/vai Jūsu pārstāvim, ja tāds ir;
- ✓ ar Sabiedrību saistītām pusēm ([Zentiva Group ietilpstošo juridisko personu un veidojumu sarakstu varat apskatīt šeit](#));
- ✓ citiem (līguma) partneriem (piemēram: (līguma) partneri, kas ir tieši vai netieši iesaistīti mūsu līguma noslēgšanā, izpildē, grozīšanā un/vai izbeigšanā, sistēmas un IT rīku uzturēšanā utt.);
- ✓ banku iestādēm saistībā ar jebkāda veida līdzekļu pārskaitījumu;
- ✓ kompetentām valsts iestādēm;
- ✓ ar veselības aprūpi saistītām profesionālām organizācijām;
- ✓ operatīvo pakalpojumu sniedzējiem (piemēram: kurjerpasta, telekomunikāciju, IT, arhivēšanas, loģistikas pakalpojumu sniedzējiem, pasākumu organizatoriem, CRM nodrošinātājiem - IQVIA AG, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Šveice);
- ✓ mūsu konsultantiem (piemēram: auditori, juristi);
- ✓ mūsu (esošajiem vai potenciālajiem) darījumu partneriem, investoriem, cesionāriem, lai veicinātu darījumus ar aktīviem (kas var ietvert apvienošanās, iegādi, debitoru parādu cesiju) un tikai gadījumos, kad datu apstrādes pamatā nav Jūsu nepārprotama piekrišana.

Ja mēs pārsūtīsim Jūsu personas datus ārpus Eiropas Savienības un/vai Eiropas Ekonomikas zonas, tas tiks darīts tikai saskaņā ar spēkā esošajām tiesību normām, piemērojot atbilstošus aizsardzības pasākumus un informējot Jūs, kad un ja nepieciešams.



Jūsu personas dati nav pakļauti lēmumam, kas balstīts tikai uz automātisku datu apstrādi (profilēšanu).

(F) Jūsu tiesības saistībā ar Jūsu personas datiem

Ja vien likumā nav noteikts citādi, Jums ir tiesības, ko paredz VDAR 15-22. panti, piemēram:

- ✓ piekļuves tiesības;
- ✓ tiesības uz labojumu;
- ✓ tiesības uz dzēšanu / tiesības tikt aizmirstam;
- ✓ tiesības ierobežot apstrādi;
- ✓ tiesības uz datu pārnesamību;
- ✓ tiesības iebilst pret apstrādi;
- ✓ tiesības netikt pakļautam lēmumam, kas balstīts tikai uz automatizētu apstrādi, tostarp profilēšanu;
- ✓ tiesības iesniegt sūdzību arī vietējā uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

Papildinformāciju skatiet dokumenta (K) sadaļā ar nosaukumu Paziņojums par privātumu, kas pieejams vietnē <https://www.zentiva.lv/gdpr/privacy-notice>.

Ja Jūsu personas datu apstrāde ir balstīta tikai uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, neietekmējot tās apstrādes likumību, kas veikta, pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

Papildus tiesībām iesniegt sūdzību vietējai uzraudzības iestādei Datu valsts inspekcijai, kā norādīts iepriekš, šādas tiesības var īstenot, nosūtot rakstisku pieprasījumu datu aizsardzības speciālistam, izmantojot visu vai kādu no tālāk norādītajām kontaktinformācijām:

- ✓ e-pasta adrese: DPO (at) zentiva.com; un/vai
- ✓ aizpildot veidlapu, kas pieejama šeit: [VDAR forma - Zentiva.lv](#).

(G) Veids, kādā Uzņēmums glabā Jūsu personas datus drošībā

Uzņēmums pieliks saprātīgas pūles, lai aizsargātu Jūsu personas datus, kas ir mūsu rīcībā vai mūsu kontrolē, ieviešot saprātīgus drošības pasākumus, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi, vākšanu, izmantošanu, izpaušanu, kopēšanu, modificēšanu vai dzēšanu, kā arī citus līdzīgus riskus.

(H) šī Privātuma paziņojuma pārskatīšana

Mēs regulāri pārskatām Privātuma paziņojumu bez iepriekšēja brīdinājuma, bet tas stājas spēkā nekavējoties, un mēs paziņosim par visiem grozījumiem, izmantojot saziņas līdzekļus, kas mums ir pieejami, sadarbojoties ar Jums. Mēs aicinām Jūs periodiski apmeklēt Privātuma paziņojumu, lai būtu informēts par to, kā mēs apstrādājam Jūsu personas datus mūsu (iespējamās) mijiedarbības kontekstā, kā aprakstīts iepriekš (C) sadaļā.

(I) Kā ar mums sazināties?

Visi Jūsu pieprasījumi, jautājumi vai sūdzības saistībā ar šo paziņojumu par konfidencialitāti vai Jūsu personas datu apstrādi, tostarp visi pieprasījumi, kas aprakstīti iepriekš sadaļā “Jūsu tiesības”, ir jānosūta rakstiski Zentiva Group datu aizsardzības speciālistam uz šādu adresi e-pasta adrese: dpo@zentiva.com.

