

PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS par Speak-Up

23 Februāris 2025

Mēs, **Zentiva Group a.s. filiāle Latvijā**, reģistrācijas numurs 40203133064, adrese: Ģertrūdes iela 10-10, LV1010, (turpmāk, "**mēs**", "**mūs**" vai "**mūsu**"), kas ir daļa no Zentiva Group a.s., kopā ar citām juridiskām personām, kuras norādītas šī Privātuma Paziņojuma (D) sadaļā, rīkojoties kā (kopīgi) datu pārziņi esam apņēmušies uzturēt visaugstākos integritātes un atbildības standartus.

Mūsu Speak-Up process ļauj Jums ziņot par bažām, uzdot jautājumus un izteikt ieteikumus par pārkāpumiem vai likumu un uzņēmuma politiku pārkāpumiem zemāk aprakstītajā apjomā. Šādas bažas un jautājumus var izteikt, izmantojot īpašo Speak-Up līniju ("**Platforma**"), mutisku tiešsaistes kontaktu, telefona zvanu, e-pastu, vēstuli vai citus piemērotus līdzekļus ("**Speak-Up kanāls**").

Šis Privātuma Paziņojums ir paredzēts, lai risinātu datu privātuma aspektus, kas izriet no Zentiva bažu ziņošanas procesa saistībā ar Speak-Up, saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, kā arī atceļot Direktīvu 95/46/EK ("**GDPR**").

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šis Privātuma Paziņojums neattiecas uz personas datu apstrādi saistībā ar trauksmes celšanas mehānismu, kuru mēs esam ieviesuši saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2019. gada 23. oktobra Direktīvu (ES) 2019/1937 par personu aizsardzību, kas ziņo par Savienības tiesību aktu pārkāpumiem.

(A) **Kā mēs iegūstam Jūsu personas datus**

Saņemot, reģistrējot, pārbaudot, dokumentējot un risinot bažu ziņojumus saistībā ar Speak-Up, mēs varam apstrādāt Jūsu personas datus, kas iegūti tieši no Jums vai netieši, izmantojot jebkuru no Speak-Up kanāliem.

Ja Jūs rīkojaties saistībā ar mums kā ziņotājs, mēs iegūstam Jūsu personas datus tieši no Jums, izņemot gadījumus, kad ziņojums tiek veikts anonīmi.

Ja Jūs esat persona, uz kuru attiecas ziņojums, mēs varam iegūt Jūsu personas datus vai nu tieši no Jums, vai netieši no ziņotāja.

(B) **Personas datu apstrādes mērķi un juridiskais pamats**

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus šādiem mērķiem un pamatojoties uz šādiem juridiskajiem pamatiem, atkarībā no gadījuma:

- i. Saņemot, reģistrējot, pārbaudot, dokumentējot un risinot bažu ziņojumus saistībā ar Speak-Up, mēs balstāmies uz:
 - a) leģitīmu interesi, saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, t.i., pārkāpumu, tostarp, bet ne tikai, krāpšanas, piesavināšanās, zādzības vai uzņēmuma aktīvu ļaunprātīgas izmantošanas, finanšu vai nefinanšu krāpnieciskas ziņošanas, korupcijas, interešu konflikta, nepareizas veicināšanas vai pārdošanas prakses, uzmākšanās, diskriminācijas un darba vietas vardarbības, privātuma pārkāpuma, konfidencialas un sensitīvas informācijas aizsardzības, uzņēmuma aktīvu ļaunprātīgas izmantošanas, iekšējās tirdzniecības, konkurences pārkāpumu vai nepareizas darījuma izmeklēšanas novēršanu, atklāšanu un izmeklēšanu, vai
 - b) atbilstību juridiskajam pienākumam saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu, t.i., pienākumu, kas mums ir noteikts piemērojamajos tiesību aktos, kas attiecas uz iepriekš minētajām jomām;
- ii. Dokumentējot Jūsu mutisko ziņojumu, ko mēs esam saņēmuši:

- a) veicot sarunas ierakstu ilglaicīgi paliekošā un pieejamā formā, kur mēs balstāmies uz Jūsu piekrišanu, saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu; vai
 - b) veicot pilnīgu un precīzu sarunas transkriptu, kur mēs balstāmies uz leģitīmu interesi, saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu vai atbilstību juridiskajam pienākumam saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu (lūdzu, skatiet sīkāku informāciju iepriekšējā punktā i.);
- iii. Dažos gadījumos Jūsu identitātes kā ziņotāja izpaušana var būt balstīta uz atbilstību juridiskajam pienākumam, saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu, vai uz Jūsu piekrišanu, saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu, izteiktu, aizpildot mūsu sniegto piekrišanas veidlapu (sīkāku informāciju skatiet zemāk).

Ja Jūs, kā ziņotājs, neizsakāt savu piekrišanu mutiski izteiktā ziņojuma dokumentēšanai, ierakstot sarunu, Jūs tiksiet novirzīts ziņot bažas rakstiski, izmantojot citu Speak-Up kanālu.

(C) Personas dati, kurus mēs varam apstrādāt

Mēs varam apstrādāt, pilnībā vai daļēji, šādas personas datu kategorijas, kas attiecas uz Jums, saistībā ar šeit norādītajiem apstrādes mērķiem:

- ✓ **identifikācijas dati:** vārds / uzvārds, fiziska un / vai elektroniska paraksta, tostarp elektroniskā paraksta, kas iegūts, izmantojot elektroniskās ierīces un / vai kvalificētas;
- ✓ **profesionālie dati:** profesionālais konteksts, kurā tika iegūta ziņotā informācija (piemēram, darba vieta, darba / pakalpojuma ziņojums, funkcija utt.); informācija par personas darbību, piemēram, darba attiecības vai uzvedība;
- ✓ **kontakta informācija:** personīgais / darba tālruna numurs, personīgā / darba elektroniskā sarakste (e-pasta adrese), fiziskā sarakste, fiziskās / elektroniskās sarakstes saturs;
- ✓ dati par bažām, uz kurām attiecas ziņojums, tostarp pierādījumi, kas to atbalsta;
- ✓ jebkuras citas personas datu kategorijas, kas ir noderīgas, atbilstošas un izšķirošas ziņojuma risināšanai (piemēram, dati par sodāmību, korektīviem pasākumiem, dati par represijām, reparaatīviem pasākumiem utt.).

(D) Nosacījumi, saskaņā ar kuriem mēs varam izpaust Jūsu personas datus

Jūsu personas dati ir paredzēti izmantošanai mums kā personas datu pārzinim.

Jūsu identitāte kā ziņotājam un informācija, kas ļautu Jūsu tiešu vai netiešu identifikāciju, ir konfidenciāla un netiek izpausta citiem datu pārzinim, izņemot gadījumus, kad:

- ✓ ir Jūsu skaidra piekrišana; vai
- ✓ mums ir juridisks pienākums izpaust Jūsu identitāti valsts iestādēm, ievērojot piemērojamo tiesību aktu noteiktos nosacījumus un ierobežojumus, šajā gadījumā Jūs tiksiet informēts par identitātes izpaušanu un konfidenciālo datu izpaušanas iemesliem. Šāda informācija netiks sniegta Jums, ja informācija apdraudētu izmeklēšanas vai tiesvedības procesus.

Turklāt, lai sasniegtu iepriekš minētos Jūsu personas datu apstrādes mērķus, Jūsu personas dati var tikt izpausti šādiem saņēmējiem:

- ✓ Jums un, ja nepieciešams, Jūsu ieceltajiem pārstāvjiem;
- ✓ citām juridiskām personām, kas ir Zentiva grupas sastāvdaļa, ja tas ir nepieciešams (Jūs varat apskatīt Zentiva grupas juridisko personu sarakstu šeit: [Zentiva uzņēmumu saraksts](#));
- ✓ citiem (līgumiskajiem) partneriem, kas tieši vai netieši iesaistīti ziņojumu saņemšanā, reģistrēšanā, pārbaudē, dokumentēšanā un risināšanā (piemēram, operatīvo pakalpojumu sniedzēji, piemēram, telekomunikāciju, IT, arhivēšanas pakalpojumi utt.);

- ✓ mūsu ārējiem konsultantiem (piemēram, auditoriem, juristiem utt.).

Mūsu bažu ziņošanas platformu [Ziņošana par bažām](#) tehniski pārvalda mūsu piegādātājs, kas ir saistīts ar konfidencialitātes saistībām, **FaceUp Technology s.r.o.**, izmantojot mākoņrisinājumu. **FaceUp Technology s.r.o.** privātuma paziņojums ir pieejams [šeit](#).

Parasti nav paredzēts pārsūtīt Jūsu personas datus ārpus Eiropas Savienības un / vai Eiropas Ekonomikas zonas. Ja mēs pārsūtīsim Jūsu personas datus ārpus Eiropas Savienības un / vai Eiropas Ekonomikas zonas, mēs to darīsim tikai ievērojot spēkā esošos tiesību aktus, piemērojot atbilstošus aizsardzības pasākumus un informējot Jūs, kad un ja tie ir piemēroti.

Jūsu personas dati netiks pakļauti lēmumam, kas balstīts uz automatizētu apstrādi, tostarp profilēšanu.

(E) Jūsu tiesības attiecībā uz Jūsu personas datiem

Ja piemērojamie tiesību akti nenosaka citādi, Jums ir šādas tiesības attiecībā uz Jūsu personas datiem, kas tiek apstrādāti:

- ✓ **Piekļuves tiesības;**
- ✓ **Tiesības uz labošanu;**
- ✓ **Tiesības uz dzēšanu / tiesības tikt aizmirstam;**
- ✓ **Tiesības uz apstrādes ierobežošanu;**
- ✓ **Tiesības iebilst;**
- ✓ **Tiesības uz datu pārnēsāmību;**
- ✓ **Tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā;**
- ✓ **Tiesības netikt pakļautam lēmumam, kas balstīts tikai uz automatizētu apstrādi, tostarp profilēšanu.**

Ja Jūsu personas datu apstrāde balstās tikai uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, neietekmējot apstrādes likumību, kas veikta, pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

Izņemot tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā, kā norādīts iepriekš, šīs tiesības var izmantot, nosūtot rakstisku pieprasījumu Datu aizsardzības inspektoram, izmantojot jebkuru no zemāk norādītajiem kontaktinformācijas veidiem:

- ✓ e-pasta adrese: DPO@zentiva.com; un / vai
- ✓ mūsu juridiskajā adresē Rīga, Ģertrūdes iela 10-10, LV-1010; un / vai
- ✓ aizpildot veidlapu, kas pieejama šeit: <https://www.zentiva.lv/gdpr/rights> .

(F) Jūsu personas datu glabāšanas periods

Mēs glabāsim Jūsu personas datus 5 gadus no ziņojuma reģistrācijas datuma. Tomēr, ja uz ziņoto bažu attiecas īpašo tiesību aktu (piemēram, krimināltiesību, administratīvo tiesību, finanšu-fiskālo tiesību utt.) noteikumi, Jūsu personas datu glabāšanas periods var tikt pagarināts ar attiecīgajā īpašajā tiesību aktā noteikto glabāšanas periodu. Pēc minētā glabāšanas perioda beigām mēs iznīcināsim apstrādātos personas datus neatkarīgi no to formas (papīra formā vai elektroniski utt.).

(G) Šī Privātuma Paziņojuma pārskatīšana

Mēs regulāri pārskatām Privātuma Paziņojumu bez iepriekšēja brīdinājuma, bet ar tūlītēju spēkā stāšanos. Mēs paziņosim par jebkuru pārskatīšanu, atjauninot šo Privātuma Paziņojumu tiešsaistē.